

Iskustvo *coachinga* u odgoju i obrazovanju i poslovnom sektoru

Anja Lončarić, prof.

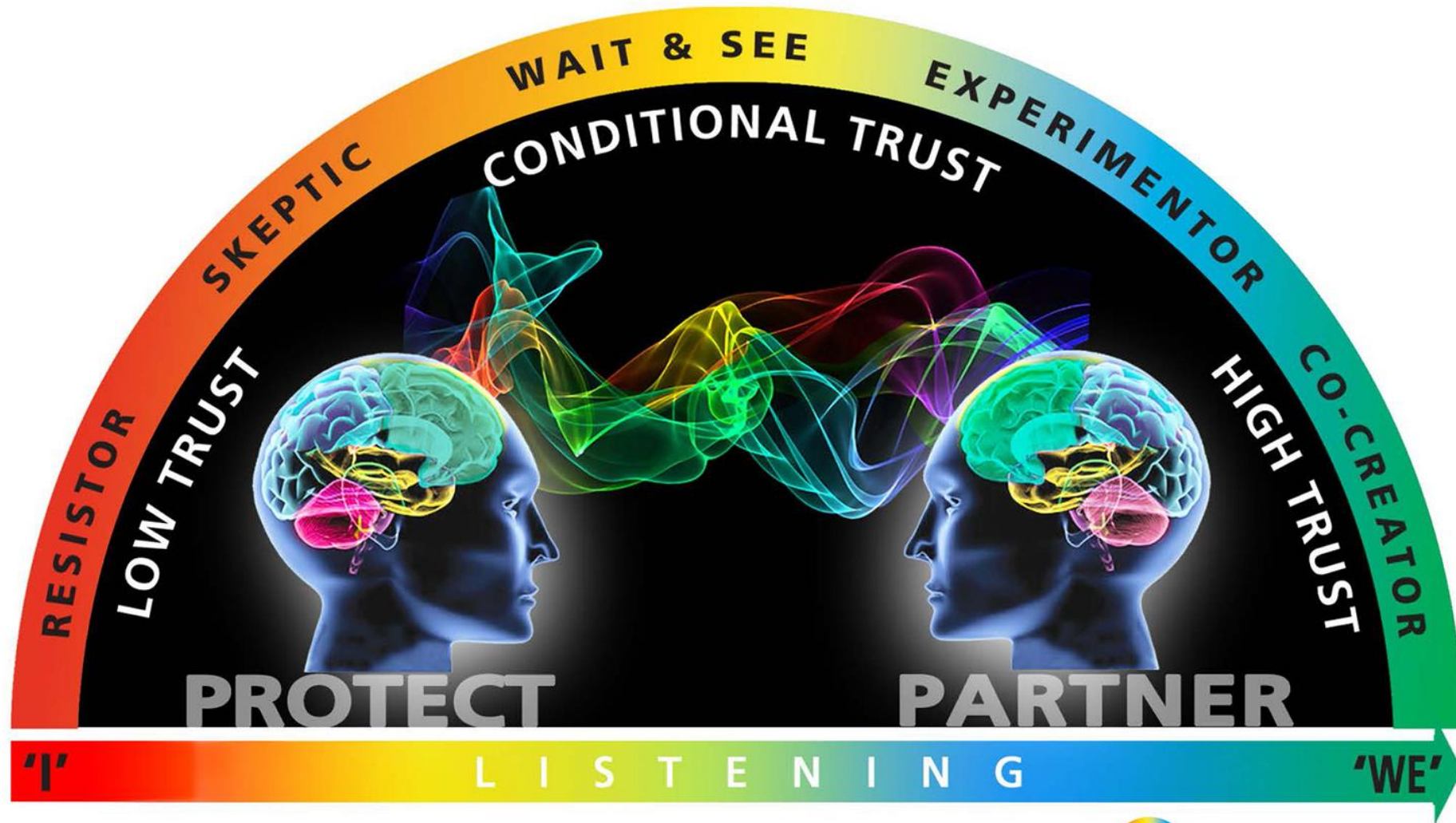
 **ilm** Coaching and Mentoring

 **Conversational
INTELLIGENCE®** | Enhanced Skills
for Coaches Practitioner

 **Linguae**

anja@linguae.hr

THE CONVERSATIONAL DASHBOARD™



Co-creating Conversations®
Conversational Intelligence®

© 1986-2016 Benchmark Communications, Inc. The CreatingWE® Institute www.creatingwe.com

Ciljevi

- Razumjeti načela *coachinga* i zašto je *coaching* koristan u radu s učenicima i odraslima
- Pojasniti razlike između *coachinga*, mentoriranja i savjetovanja
- Kako prakticirati vještine *coachinga* i koje su koristi od korištenja *coachinga* u školama



***Coaching* pomaže osobi da...**

- Prepozna i razjasni probleme...
- Osvijesti potrebu za promjenom...
- Analizira sadašnje stanje i odluči što želi postići...
- Planira akcije i preuzima odgovornost za vlastiti razvoj...
- Razvija sposobnosti, motivaciju, samopouzdanje, samopoštovanje...

Coaching koristi specifične vještine i tehnike - *Coaching alate*

[How coaching works?](#)



Razmislite o posebnoj osobi u svom životu ili karijeri, možda o učitelju ili o bilo kome tko vam je posebno pomogao u vašem rastu i razvoju...

... postavite sebi sljedeća pitanja:

- Kako se ta osoba ponašala, kako se odnosila prema vama?
- Kako ste se vi osjećali?

Ponašala se...

- Tretirala me je kao ravnopravnu osobu ...
- Slušala me je i pokušavala razumjeti kako ja vidim stvari ...
- Vjerovala je u mene i poštovala me je ...
- Poticala me je ...
- Bila je pozitivna i entuzijastična ...
- Nije vršila pritisak, dala mi je vremena koliko ja trebam ...
- Imala sam njenu punu pozornost ...

Osjećala sam se ...

... posebnom ... cijenjenom ...

... podržanom ...

... sigurnom ... samouvjerenom

Zašto uvoditi *coaching* u škole ?

Joyce and Showers model for the acquisition of pedagogical skills

1. ___% učitelja će usvojiti i koristiti nove vještine u svojoj praksi kao rezultat **teorije**
2. ___% učitelja će usvojiti i koristiti nove vještine u praksi kao rezultat **teorije i demonstracije**
3. ___% učitelja će nove vještine usvojiti i koristiti u praksi uz **teoriju, demonstraciju i praksu**
4. ___% učitelja će prenijeti nove vještine u svoju praksu uz pomoć **teorije, demonstracije, prakse i povratnih informacije u sklopu obuke (*feedback*)**
5. ___% učitelja će prenijeti nove vještine u svoju praksu uz pomoć **teorije, demonstracije, prakse i povratne informacije i *coachinga* u školi**

Zašto uvoditi *coaching* u škole ?

Joyce and Showers model for the acquisition of pedagogical skills

1. 5% učitelja će usvojiti i koristiti nove vještine u svojoj praksi kao rezultat **teorije**
2. 10% učitelja će usvojiti i koristiti nove vještine u praksi kao rezultat **teorije i demonstracije**
3. 20% učitelja će nove vještine usvojiti i koristiti u praksi uz **teoriju, demonstraciju i praksu**
4. 25% učitelja će prenijeti nove vještine u svoju praksu uz pomoć **teorije, demonstracije, prakse i povratnih informacije u sklopu obuke (feedback)**
5. 90% učitelja će prenijeti nove vještine u svoju praksu uz pomoć **teorije, demonstracije, prakse i povratne informacije i *coachinga* u školi**

Polazišta *coachinga* u školama

- Najbolja i najjednostavnija rješenja za vlastite razvojne i profesionalne izazove možemo naći u školi u kojoj radimo
- *Coaching* se najbolje uklapa u kulturi škole koja je zasnovana na zajedničkom vodstvu, a ne na autokraciji i strogoj kontroli i hijerarhiji

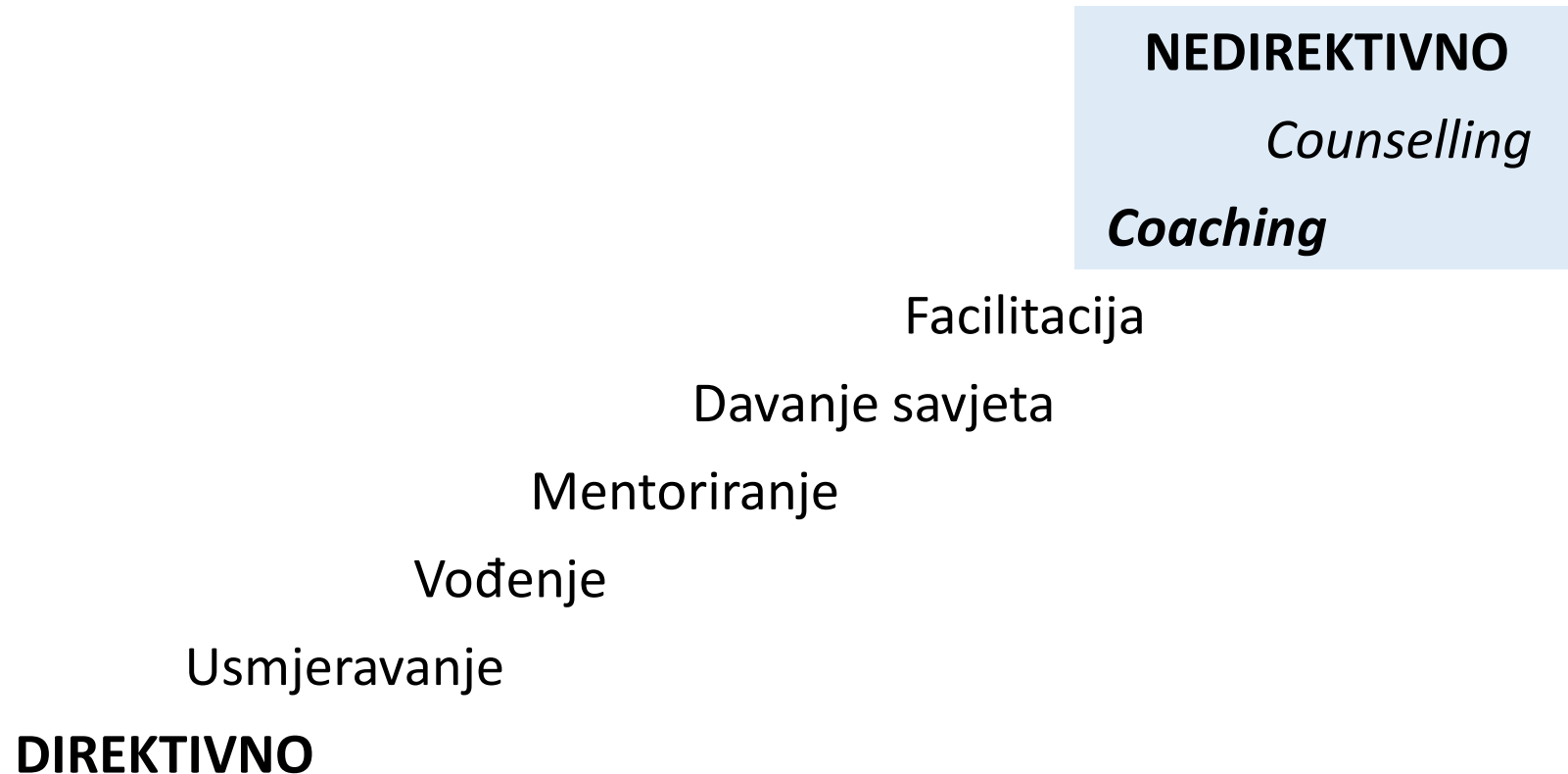
Temeljni pristup:

Usredotočiti se na razvojne potrebe i ciljeve pojedinca

Koristiti tri osnovne vještine:

- (1) duboko slušanje
- (2) postavljanje otvorenih/poticajnih pitanja
- (3) poticanje na akciju

Po čemu se *Coaching* razlikuje od ostalih pristupa pomaganju



[What is coaching?](#)

Coaching...

- Fokusira se na sadašnjost i na budućnost
- Vještina vođenja razgovora koji nije direktivan i ne prosuđuje
- Usredotočuje se na rješenja
- Ne nudi nikakve savjete
- Fokusira se na osnaživanje osobe
- Potiče osobu na akciju
- Potiče samorefleksiju, potiče osobu sama procjenjuje svoj napredak
- Promiče neovisnost i preuzimanje odgovornosti
- Koristi vještine postavljanja poticajnih pitanja, razjašnjavanja, zrcaljenja i davanja *feedbacka*

Counselling... Savjetovanje?

- Fokusira se na prošlost i uvažava sadašnjost
- Obično se ne fokusira na rješenja
- Teži da klijent razumije svoje emocije i njihov izvor
- Vjeruje da klijent ima svoje autentične odgovore
- Može na neki način činiti klijenta ovisnim
- Koristiti vještine dubokog slušanja, poticanja samorefleksije, omogućavanja klijentu da bolje razumije samoga sebe

Mentoring... Savjetovanje?

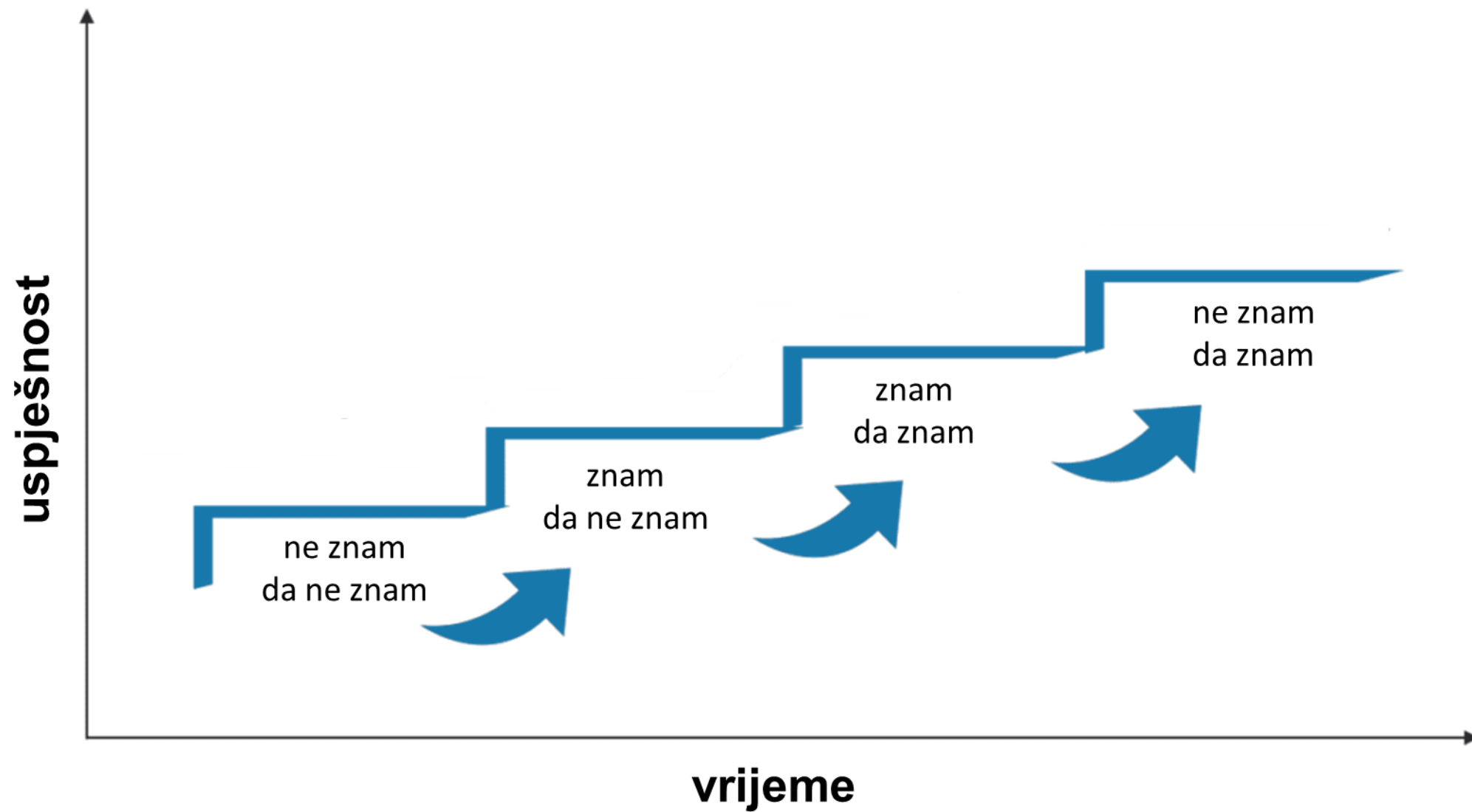
- Mentor ima stručno znanje ili iskustvo u svom području ekspertize
- Savjetuje i usmjerava
- Usredotočuje se na rješenja
- Mentor ima "prave odgovore"
- Obvezuje osobu na akciju
- Evaluira, procjenjuje napredovanje učenika
- Može dovesti do ovisnosti
- Koristi vještine ispitivanja, razjašnjavanja, promatra i daje povratne informacije

Coaching u školi

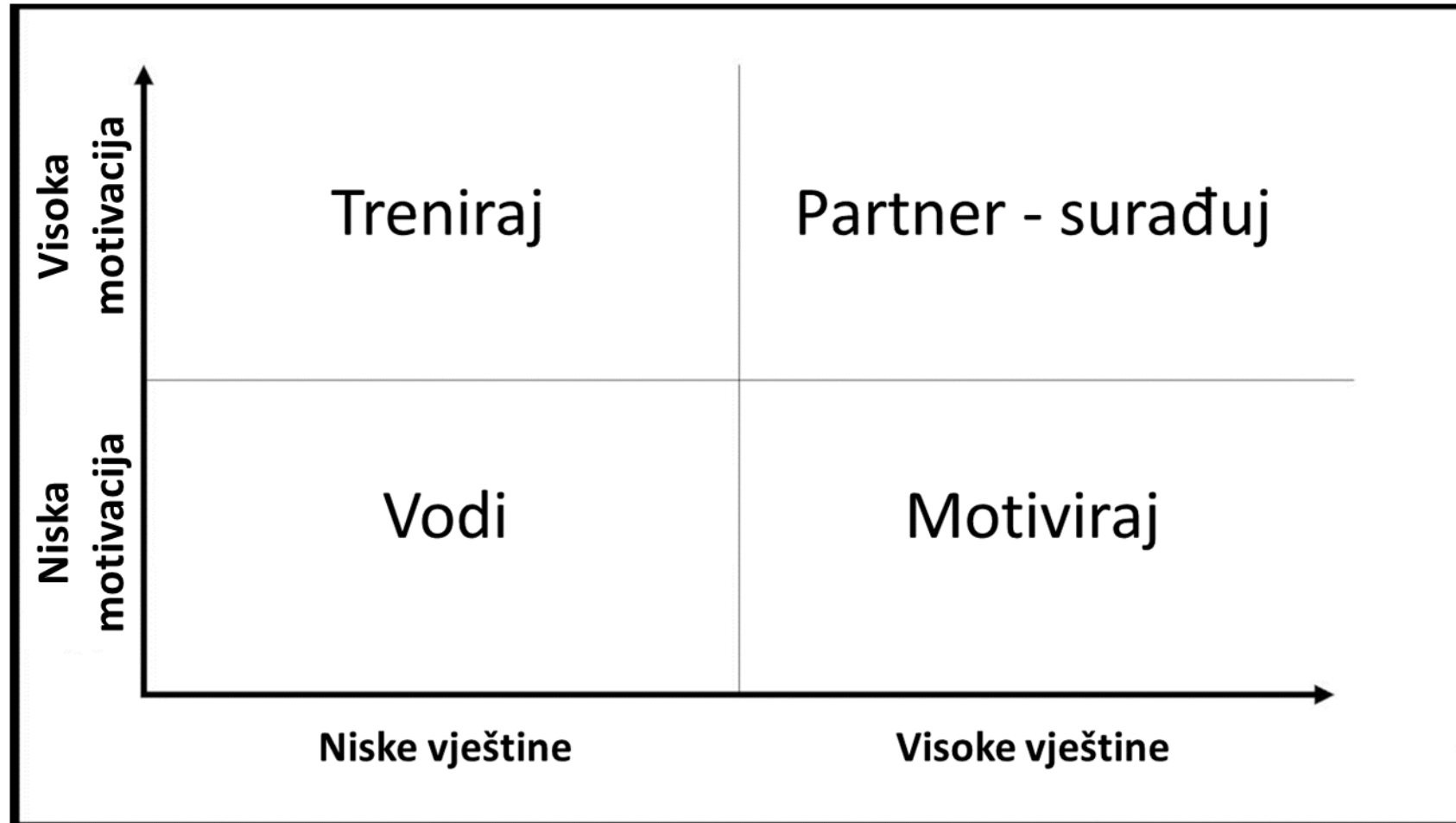
- *Coaching* za učenike - korištenje *coaching* alata u nastavi
- *Coaching* za karijerni razvoj
- *Coaching* kolega (učitelj-učitelj) iz bilo kojeg područja
- Specijalizirani *coaching* - Učitelj koji je posebno stručan u nekom području 'coacha' kolegu učitelja
- Kolegijalni *coaching* - Dva učitelja se međusobno 'coachaju'
- Tim *Coaching* - na neku aktualnu temu
- Grupni *Coaching* - jedan ili dva učitelja 'coachaju' grupu kolega
- *Coaching* za ravnatelje, voditelje – vještine *leadershipa*



Proces spoznaje o znanju



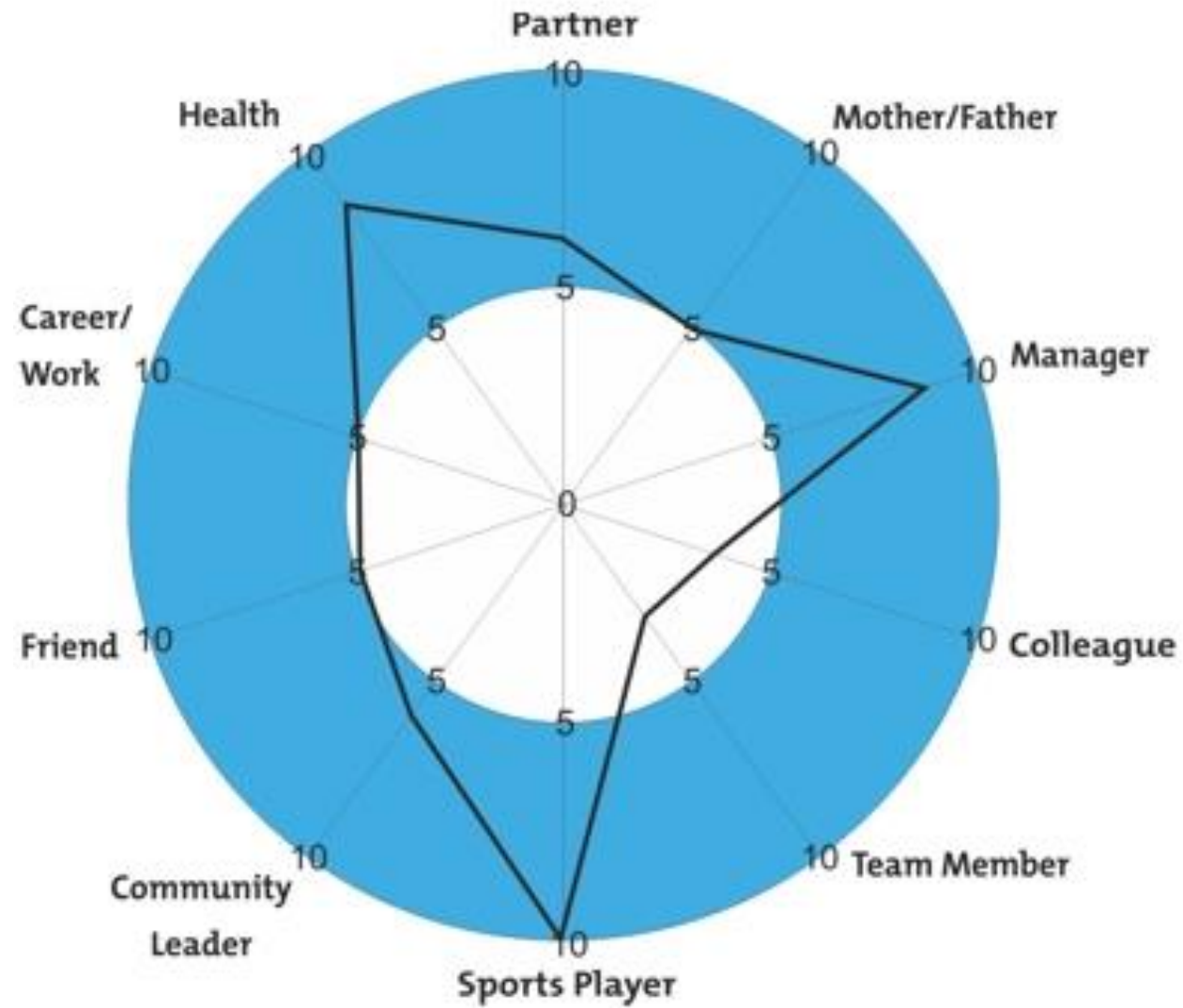
Matrica vještine/motivacija



Coaching kao strukturirana tehnika razgovora

- FLOW (*Find-Look-Open-Win*)
- STRIDE (*Strengths-Targets-Reality- Ideas-Decide-Evaluate*)
- OSCAR (*Outcome-Scaling-Know&How-Affirm&Action-Review*)
- GROW (*Goal-Reality-Options-Will*)
- S-GROW (*Success-Goal-Reality-Options-Will*)
- 3-D (*Hurdles-Options-Action*)
- WHEEL
- ERR (*Emotions-Reality-Responsibility*)
- Facts & Fiction
- ...

WHEEL



10 osnovnih načela *coachinga*

1. Ne prosuđuj
2. Ne budi kritičan
3. Vjeruj u osobu - Svatko može doći do najboljeg odgovora za sebe
4. Drži se zajedničkog dogovora o radu (*Coaching Agreement*)
5. Budi pozitivna i vjeruj (očekuj, znaj) da uvijek postoji rješenje
6. Fokusiraj se na prepoznavanje snage u drugima
7. Potakni osobu da „izađe iz svoje zone ugone i udobnosti”
8. „Razbij” veliki cilj na male korake
9. Samorazumijevanje vodi boljim rezultatima
10. Uvijek budi spremna učiti od osobe s kojom radiš

Korištenja *coachinga* u vašoj školi - Koristi i rizici

- Koje su moguće koristi korištenja *coachinga* u vašoj školi?
- Koje su zapreke za šire korištenje *coachinga* u vašoj školi?



