



Coaching for staff professional Development in education

***Learn Sheffield* domaćin je prvoga projektanoga studijskog posjeta**

Prvi studijski posjet u projektu ***Stručno vođenje (coaching i supervizija) u svrhu profesionalnog razvoja u odgoju i obrazovanju*** održan je od 28. do 31. siječnja 2020. u organizaciji partnera *Learn Sheffield*. Partneri u projektu su se tijekom posjeta upoznali s različitim tehnikama *coachinga* koje primjenjuju organizacije u gradu Sheffieldu, u Ujedinjenom kraljevstvu, a koje djeluju u području obrazovanja, poslovanja, zdravstvene skrbi i umjetnosti.

Studijski posjet započeo je uvodnim sastankom u sjedištu *Learn Sheffielda*, a sudionici sastanka, ujedno i predstavnici partnerskih organizacija, razgovarali su o *coaching* aktivnostima domaćina te općim načelima na kojima se on provodi. Uslijedio je posjet strukovnoj školi *UTC Sheffield*, gdje je predstavljen i analiziran model *vršnjačkog coachinga* u kojem stariji učenici samostalno vode i prate rad mlađih učenika na projektima u školskim radionicama.

Drugi dan studijskog posjeta započeo je sastankom s predstavnicima mlade i vrlo uspješne međunarodne tvrtke *Twinkl*, specijalizirane za izradu digitalnih obrazovnih materijala, koja ima mrežu suradnika u velikom broju zemalja. *Coaching* koji se primjenjuje u ovoj tvrtki temelji se na modelu GROW i usmjeren je ka profesionalnom razvoju zaposlenika. Predstavnici tvrtke govorili su o vlastitim iskustvima pružatelja ili korisnika *coaching* te njegovoj strukturi i učinkovitosti za poslovanje. U privatnoj osnovnoj školi *Hunters Bar Junior School*, predstavnici partnera dobili su priliku u malim skupinama promatrati nekoliko individualnih *coaching* sesija koje su vodili predstavnici školskih aktiva s jednim od učitelja aktiva. Po završetku, održan je razgovor s voditeljem *coachinga* i

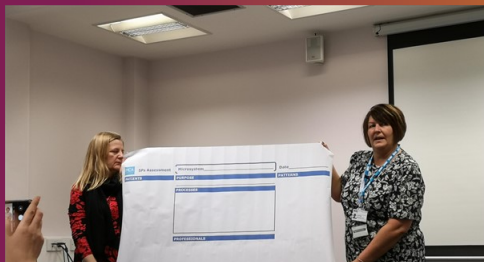
analiza sesije te rasprava o modelu *coachinga* u školi, također temeljenom na modelu GROW.

Uslijedili su sastanci s predstavnicima Nacionalne zdravstvene skrbi UK-a te kazališta *Crucible Theatre* koji su podijelili svoja iskustva i primjere prakse *coachinga*, objasnili koja je njegova svrha i dobrobit za organizaciju, njezine zaposlenike te korisnike usluga organizacije. Kazalište *Crucible Theatre* ima vrlo detaljno razrađen i intenzivan rad s mladima na postavljanju kazališnih predstava te su sudionici posjeta imali priliku pogledati jednu njihovu predstavu.

Studijski posjet Sheffieldu omogućio je projektnim partnerima da raspravljaju i podijele svoja razmišljanja o *coachingu* te reflektiraju o predstavljenim modelima *coachinga*. Zaključak je studijskog posjeta da je *coaching* profesionalno partnerstvo, način istraživanja potencijala pojedinca putem pažljivo vođenog razgovora, s ciljem prepoznavanja problema i/ili njihovih mogućih rješenja.

Partneri su zaključili da je *coaching* ujedno i način vraćanja problema natrag pojedincu, da bi mu se ukazalo da postoji povjerenje u nju ili njega da mogu pronaći optimalno rješenje te da se cijeni njihov doprinos. *Coaching* je proces postavljanja osobnih ciljeva, kao i vježba aktivnog slušanja te izgradnje međusobnog povjerenja.

Iskustva stečena u ovome studijskome posjetu omogućila su partnerima stvaranje temelja zajedničkog razumijevanja pojma *coaching*, koje će se nastaviti obogaćivati tijekom sljedećih studijskih posjeta u kojima će predstavnici partnera stjecati uvide u modele *coachinga* u ostalim partnerskim državama.



Istraživanje projekta CoDe o *coachingu* u partnerskim državama

S ciljem boljeg razumijevanja primjene i svrhe *coachinga* u različitim profesionalnim kontekstima, provedeno je istraživanje u partnerskim državama da bi se na temelju rezultata istraživanja prepoznali primjeri dobre prakse u području odgoja i obrazovanja. Poučavanje se često smatra “nemogućim zanimanjem” za koje je potrebna intuicija, niz posebnih znanja i vještina, kao i iskustvo u samorefleksiji i refleksiji. Uslijed sve bržih promjena uvjeta rada učitelja te sve veće raznolikosti grupa učenika s kojima učitelji rade, različiti oblici potpore učiteljima, poput *coachinga*, *mentorstva* i *supervizije*, posljednjih godina dobivaju sve više pažnje. Potencijal navedenih oblika potpore u profesionalnom razvoju učitelja je neosporan, no oni se pojavljuju i provode u raznolikim oblicima i modelima u nizu europskih zemalja i škola. *Coaching* ima mnogo dužu tradiciju u poslovnom sektoru, posebice u korporacijama, a mogućnosti transfera iskustava nisu sasvim jasno opisane, jer su škole organizacije s posebnom kulturom, međuljudskim odnosima te strukturom radnog vremena.

Ciljevi istraživanja:

1. opisati način provedbe, mogućnosti i ograničenja *coachinga* u odabranim školama i tvrtkama.
2. prepoznati posebnosti i izazove ili ograničenja primjene *coachinga* u odabranim školama.

Partnere u projektu zanimalo je kakvo je iskustvo pružatelja *coachinga*, odgojno-obrazovnih radnika i drugih uključenih osoba, kako oni doživljavaju posebnosti *coachinga* u školi te koji pristupi mogu olakšati uvođenje u škole tog oblika profesionalne suradnje. Tijekom siječnja i veljače 2020. projektni timovi partnerskih ustanova provodili su u svojim državama intervjue s odabranim pružateljima i korisnicima *coachinga* u skladu s unaprijed dogovorenim modelom. Ispitanici su bili pružatelji *coachinga* s najmanje dvije godine kontinuiranog iskustva provođenja *coachinga* u poslovnom i/ili obrazovnom sektoru te učitelji ili drugi zaposlenici škola i organizacija koji su bili korisnici *coachinga*. Svaki partner proveo je najmanje 4 intervjua (2 s pružateljem te 2 s korisnikom *coachinga*) prema zadanom modelu.

Rezultate istraživanja svaka ustanova partner u projektu objavila je na svojim internetskim stranicama, te su dostupni na engleskom jeziku na poveznici [Coaching in schools and companies, Desk research, Secondary analysis of Interviews](#)

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.